

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MIBA-Gruppe

(MIBA Genossenschaft, MIBA Milchprodukte AG, Fromagerie des Franches-Montagnes SA, Fromagerie MIBA SA des weiteren «Unternehmen der MIBA-Gruppe» genannt)

Stand: 01.01.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von MIBA Milchprodukte AG, Andlauring 30B, CH-4147 Aesch (nachfolgend «MMP») regeln die Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit dem Produktkauf, mit Produktebestellungen und mit der Nutzung der Website www.miba-aesch.ch, www.mibabasel.ch und www.fdfm.ch sowie des Online-Shops auf diesen Seiten. Die MIBA-Gruppe stellt qualitativ hochwertige Milchprodukte her und verkauft diese an ihre Kunden.

Zwischen MMP und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der beim Produktkauf, bei der Bestellung oder beim Aufruf der Webseite www.miba-aesch.ch aktuellen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit MMP geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB sowie die Liefer- und Zahlungsbedingungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen, zu ihrer Geltung, der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch MMP. Der Kunde bestätigt mit dem Abschluss einer Bestellung, diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

2. Informationen auf www.miba-aesch.ch, www.mibabasel.ch und www.fdfm.ch

Die Homepages www.miba-aesch.ch, www.mibabasel.ch und www.fdfm.ch beinhalten Informationen über Produkte. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf den genannten Homepages (Produktbeschreibungen, Spezifikationen, Abbildungen, und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die MIBA-Gruppe bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf den erwähnten Homepages korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch können die Gesellschaften der MIBA-Gruppe weder ausdrücklich noch still-schweigend dafür Gewähr leisten.

Insbesondere kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere können Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vorgenommen werden. Preisänderungen werden nicht proaktiv kommuniziert.

3. Vertragsabschluss

Die Angebote stellen eine Einladung zur Offert Stellung dar, ein Angebot zum Kauf respektive der Bestellung von Produkten abzugeben.

Mit der Annahme des Angebots des Kunden durch ein Unternehmen der MIBA-Gruppe kommt ein Vertrag zu Stande.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Produkte nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, sind die Unternehmen der MIBA-Gruppe berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei einem Unternehmen der MIBA-Gruppe eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Die Unternehmen der MIBA-Gruppe sind im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

Bei Zahlungsverzug des Kunden können die Unternehmen der MIBA-Gruppe den Vertragsabschluss einseitig verweigern.

4. Vertragsabschluss mit MIBA Milchprodukte AG

Bei Verträgen mit der MIBA Milchprodukte AG, die wie unter 4. beschrieben zu Stande kommen, gelten folgende besonderen Bedingungen ergänzend zu den in 4. und 7. aufgeführten Bedingungen.

Annullierungen und Bestellungenänderungen von Artikeln, die nicht als Vorbestellartikel gekennzeichnet sind, sind ohne Kostenfolge am Vortag der Lieferung zu Bürozeiten möglich (07:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr). Danach ist der Kunde verpflichtet die Produkte abzunehmen und den vollen Preis zu bezahlen.

Bei einem Bestellvolumen von weniger als CHF 150.- wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 30.- zugeschlagen. Werden die Produkte bei MMP abgeholt, entfällt der Kleinmengenzuschlag.

Für Lieferungen von Montag bis Samstag muss die Bestellung jeweils bis 22:00 Uhr des Vortages bei der MIBA Milchprodukte AG eingegangen sein. Die Lieferungen erfolgen gemäss dem Tourenplan der MIBA Milchprodukte AG.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Beim Produktkauf stehen dem Kunden grundsätzlich die Zahlung mittels Kreditkarte, per Rechnung oder in bar zur Verfügung.

Die Unternehmen der MIBA-Gruppe behalten sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder Barzahlung zu verlangen.

Beim Rechnungskauf gerät der Kunden mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug. Die Unternehmen der MIBA-Gruppe können bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 30.- pro Mahnung erheben.

Eine Verrechnung seitens des Kunden mit allfälligen Gegenforderungen ist nicht gestattet.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Mit Entgegennahme der Produkte gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, gilt die Lieferung als zugestellt. Die Unternehmen der MIBA-Gruppe können dem Kunden die Kosten für die Produkte und die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unmittelbar beim Erhalt zu prüfen und bei allfälligen Mängeln, für welche ein Unternehmen der MIBA-Gruppe Gewähr leistet, sofort Anzeige an den Vertragspartner zu machen, ansonsten die Produkte als vorbehaltlos angenommen gelten.

Rückgaben an ein Unternehmen der MIBA-Gruppe erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Produkte originalverpackt, zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an den Vertragspartner zurückzugeben. Angebrochene Gebinde Einheiten oder Produkte mit abgelaufener Haltbarkeitsfrist werden nicht erstattet.

Ergibt sich bei der Prüfung durch ein Unternehmen der MIBA-Gruppe oder einem, durch ein Unternehmen der MIBA-Gruppe mit der Prüfung der beanstandeten Ware beauftragten, Dritten, dass die Produkte keine feststellbaren Mängel aufweisen, können die Unternehmen der MIBA-Gruppe die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Verspätete Lieferungen berechtigen den Kunden nicht zur Vertragsrücktritt.

Mietgegenstände, insbesondere Raclette-Öfen, Fondue-Garnituren etc., bleiben im Eigentum der Unternehmen der MIBA-Gruppe und müssen vom Kunden nach Gebrauch, gereinigt und auf dessen Kosten retourniert werden. Allfällig fehlendes und beschädigtes Material wird mit dem Neupreis in Rechnung gestellt. Allfällige Reparatur- und Reinigungskosten werden ebenfalls in Rechnung gestellt. Fremdersatz wird nicht akzeptiert.

7. Gewährleistung beim Produktenkauf

Die Unternehmen der MIBA-Gruppe bemühen sich, Produkte in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernehmen die Unternehmen der MIBA-Gruppe während der Gewährleistungsfrist von 24 Stunden seit Lieferung die Gewährleistung für Mängelfreiheit des vom Kunden erworbenen Produkts. Es liegt im Ermessen der Unternehmen der MIBA-Gruppe die Gewährleistung durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen, insbesondere eine unzureichende Kühlung, sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

Den Unternehmen der MIBA-Gruppe ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Unternehmen der MIBA-Gruppe sind.

8. Haftung

Die Unternehmen der MIBA-Gruppe schliessen jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Unternehmen der MIBA-Gruppe und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die Unternehmen der MIBA-Gruppe haften insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

9. Weitere Bestimmungen

Die Unternehmen der MIBA-Gruppe behalten sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Arlesheim BL.